

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE FESTIVAL PANORAMAS #25

1 - OBJET DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions générales régissent exclusivement les ventes de billets de spectacles sur le site internet www.festivalpanoramas.com. En achetant vos billets pour le Festival Panoramas#25, vous vous engagez à respecter les consignes sanitaires en vigueur au moment de l'événement.

2 - MODALITÉS DE RÉSERVATION ET D'ACHAT

N'achetez vos billets que dans un point de vente officiel ou sur un site internet légal. Méfiez-vous du marché noir. La revente de billet à un prix supérieur à celui figurant au recto des billets est formellement interdite sous peine de sanctions pénales (loi du 27 Juin 1919).

3 - CONTRÔLE, PRÉSENTATION ET VALIDITÉ DES BILLETS

L'accès aux événements est soumis au contrôle de validité des billets. Les billets sont uniquement valables pour le lieu, la séance, la date et l'heure précis de l'événement. Le billet doit être présenté en entier aux contrôleurs et contrôlé par le personnel accrédité. À la suite du contrôle, le billet devra être conservé jusqu'à la fin de l'événement.

4 - MODALITÉ D'ACCÈS

Veillez-vous soumettre obligatoirement aux différents contrôles qui sont effectués pour votre sécurité. Pour la sécurité de tous, les spectateurs seront fouillés et palpés à l'entrée sur le site. L'accès au lieu du spectacle pourra être refusé à toute personne refusant de se soumettre à ces contrôles. Pour rappel, vous devez obligatoirement être muni d'une pièce d'identité officielle avec photo en cours de validité. Toute sortie du festival est définitive.

5 - OBJETS INTERDITS

Les objets suivants sont interdits : objets tranchants et contondants, objets en verre, tous types de contenants, stickers, flyers, affiches, selfies sticks, parapluie, armes de toutes catégories, substances explosives, inflammables et volatiles, artifices, fumigènes, marqueurs, bombes aérosols, appareils photos et caméra professionnels, casques, sacs ou bagages volumineux, pointeurs lasers, mégaphones, banderoles, instruments de musique, stupéfiants.

6 - IMAGE

En participant au festival Panoramas#25, chaque participant autorise expressément l'organisation (ou ses ayants-droit) à utiliser, faire utiliser, reproduire ou faire reproduire son image et/ou sa voix, captés en vue de faire la promotion du festival et des activités.

7 - RESPONSABILITÉ

L'organisation décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol dans l'enceinte du festival. L'acheteur demeure responsable de l'utilisation qui est faite des billets. Ainsi, en cas de perte, de vol ou de duplication d'un billet valide, seule la première personne détentrice du billet pourra accéder à l'événement.

8 - PAIEMENT

Vous pouvez effectuer le règlement de vos achats sur notre site par carte bancaire. Le paiement par carte bancaire vous permet de réserver vos billets en ligne et immédiatement de manière ferme. Les cartes acceptées pour le paiement d'une commande en billetterie de spectacles sont les cartes des réseaux Carte Bleue / Visa et Eurocard / Mastercard / American Express. Un seul mode de paiement est autorisé par commande de spectacles. À la demande de l'acheteur, il pourra lui être adressé une facture faisant mention de la TVA.

9 - ANNULATION, REMBOURSEMENT (HORS CAS DE FORCE MAJEURE)

Conformément à l'article L 121-21-8 du Code de la Consommation, les billets de spectacles ne font pas l'objet d'un droit de rétractation. Un billet de spectacle ne peut être remboursé même en cas de perte ou de vol, ni repris, ni échangé sauf en cas d'annulation totale du festival. En cas d'annulation du festival, seul le prix du billet sera remboursé. Ce remboursement n'interviendra qu'en faveur de l'acquéreur initial contre remise du billet. Dans tous les cas, aucun frais de quelque nature que ce soit, ne sera remboursé ou dédommagé. L'organisateur peut être amené à modifier les programmes, la distribution, les horaires et le lieu. Ces modifications n'entraînent aucun échange ni remboursement. Pour suivre toute l'actualité, merci de consulter régulièrement les infos pratiques du site internet : www.festivalpanoramas.com

10 - DONNÉES PERSONNELLES

Lors du passage de votre commande, vous êtes amené à communiquer des informations personnelles sur votre identité ainsi que celles des participants. Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé par l'association WART destiné à la gestion des dossiers billetterie et fichiers clients. Elles sont utilisées pour améliorer et personnaliser les services que nous proposons et les informations que nous vous adressons à travers des newsletters ou enquêtes de satisfaction. En vous inscrivant sur le site, vous vous engagez à fournir des informations sincères et véritables vous concernant. L'association WART s'engage à ce que ces données ne soient à aucun moment vendues, commercialisées ou louées à un tiers. Vous avez un droit permanent d'accès et de rectification sur toutes les données vous concernant, conformément aux textes européens et aux lois nationales en vigueur. Il vous suffit d'en faire la demande par courrier électronique à billetterie@festivalpanoramas.com